

PREGUNTAS FRECUENTES

INSTALACIÓN

¿Cómo se lleva a cabo y qué consiste?

En nuestro MANUAL DE INSTALACIÓN están todos los detalles.
Este manual lo puedes encontrar al final de nuestra página web en el menu inferior.

¿Hacen instalaciones?

Si, con una coordinación previa con el cliente hacemos instalaciones en nuestra tienda sin costos adicionales.

¿Cuánto tiempo tardas en instalar la carpa?

El tiempo de instalación dependerá del espacio o tipo de estructura que tenga el vehículo. En el caso de que la instalación sea sobre barras de techo comunes, en nuestra tienda no tardaremos más de 25 minutos en tener la carpa instalada y lista para su uso sobre tu auto.

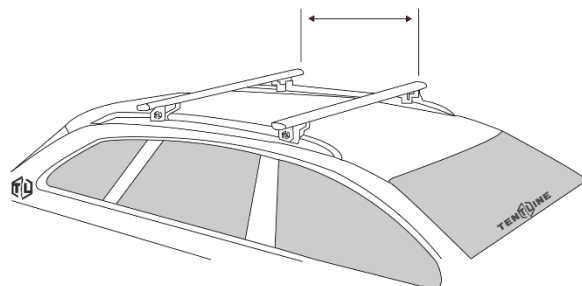
¿A todos los autos se les puede instalar una carpa de techo?

Nuevamente dependerá del tipo de carpa que busques y auto que tengas. Los requerimientos básicos que recomendamos para poder instalar una carpa de techo sobre tu auto son que este pueda llevar sobre las barras porta equipaje una carga dinámica mínima de **55kgs por barra** y tengan una separación mínima recomendada sobre el techo de **80 centímetros**.

Distancia mínima **SUGERIDA** entre barras

XL: 100 cm

ST y LC: 80 cm



Mi auto ya tiene barras ¿Son suficiente o hay que instalar otras?

Dependerá de las barras que tenga tu auto, pero lo mínimo para una adecuada instalación de la carpa sería que estas barras puedan soportar una **carga dinámica mínima de 55 kg cada una.**

Adicionalmente se requiere una **distancia mínima útil/libre inferior de 78 centímetros.**

Finalmente se recomienda que estén en buen estado y firmemente ancladas al auto.



¿La carpa de techo se puede instalar sobre el techo de una camioneta o tiene que ser arriba del pickup?

Dependerá del modelo de carpa:

El **modelo ST** para 2 a 3 personas sí se puede instalar en el techo, así como también se puede montar sobre el pickup.

EL **modelo XL** para 4 a 5 personas recomendamos no instalarlo en la cabina de una camioneta por muy grande que sea esta. Dado las dimensiones de la carpa cerrada y por el sentido en como duerme la gente en su interior recomendamos instalar sobre un rack de pickup.

¿Qué altura debe tener tu auto para un correcto uso de la carpa?

La altura de tu auto no influirá en el uso de la carpa ya que esta tiene una escalera telescópica que se ajustará dependiendo de la distancia a la que esté su base del suelo. La escalera tiene una extensión máxima ajustable de 2.35 metros.

¿Cuánto pesa una carpa de techo?

Peso modelo ST 78 kgs, peso modelo LC 83 kgs y peso modelo XL 90 kgs.

El peso de nuestros modelos de carpa se justifica a que tienen uno de los géneros de mayores gramajes del mercado para una excelente resistencia, una base de aluminio multicapa térmica de gran resistencia al peso y una serie de otros componentes considerados para durar y ser llevados a condiciones climáticas y rutas off-road de alta exigencia.

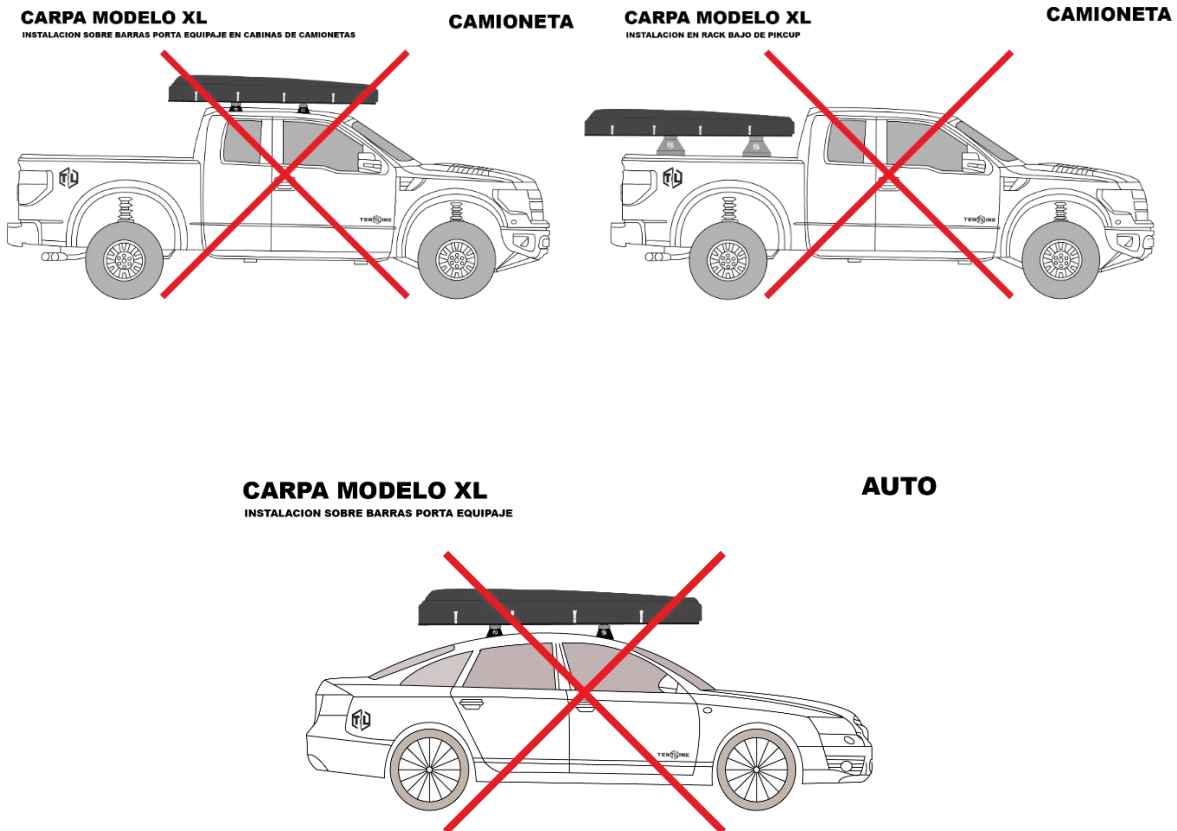
¿La carpa afectará la aerodinámica del auto?

Cualquier objeto instalado extra sobre el techo de un auto influirá sobre su aerodinámica. Dado lo anterior es que nuestras carpas fueron diseñadas considerando este factor y buscando irrumpir lo mínimo posible en este punto tan sensible.

Una correcta instalación de nuestras carpas sobre tu auto logrará no generar ruidos molestos al interior de la cabina al conducir dentro de los rangos de velocidad permitidos y de igual modo no entorpecer la agilidad del auto al momento de viajar por carreteras o rutas *off-road*.

La aerodinámica del auto puede verse afectada negativamente por una carpa mal instalada o que esta sea de dimensiones superiores a la superficie plana del techo de tu auto.

Muestras de formatos de instalación **NO** recomendados para la carpa XL:



Si tienes cualquier otra duda sobre los requerimientos de instalación de las carpas en tu vehículo te recomendamos revisar nuestro manual de REQUERIMIENTOS DE TU VEHICULO. Este manual lo puedes encontrar al final de nuestra página web en el menú inferior.

COMPORTAMIENTO ANTE CONDICIONES CLIMATICAS ADVERSAS

¿Son las carpas de techo Tentline diseñadas para usos 4 estaciones?

Así es, nuestras carpas están diseñadas para darles uso durante las 4 estaciones del año en Chile y fueron pensadas para poder viajar al norte o extremo sur de nuestro país. Es importante no confundirse y creer que por ello esta te protegerá por si sola del frío en situaciones muy heladas. Siempre se recomendará para noches de bajas temperaturas contar con uno de nuestros aisladores térmicos y/o tener un saco de dormir o ropa técnica que pueda soportar ese frío.

¿Cómo se comportan las carpas en condiciones de fuerte viento?

Las carpas de tapa rígida (ST y XL) están diseñadas para soportar fuertes vientos gracias a su tapa rígida de ABS. Dado a que si está posicionada enfrentando el viento servirá de caparazón cortando de una excelente manera el viento y así se podrá dormir más resguardados sin que los géneros se sacudan en sobremanera como puede ocurrir en nuestro modelo LC.

¿Cómo se comportan nuestras carpas en condiciones de lluvia?

¡Increíble! Nuestras carpas de techo tienen una doble impermeabilidad vertical compuesta de 2 géneros de 3.000mm de columnas de agua cada uno. Esta capacidad de impermeabilidad te permitirá disfrutar dormir con seguridad y gozando de fuertes lluvias.

¿Las carpas de techo Tentline condensan?

Actualmente siempre se generará cierto grado de condensación en el interior de las carpas y esto se deberá a la diferencia de temperatura entre el interior y exterior. Lo importante es que esto no sea llevado a un extremo.

Nuestras carpas están diseñadas para condensar lo mínimo posible con un cuerpo de género respirable y adicionalmente con un panel/base tecnología *Honeycomb*. Estos materiales son lo último y mejor en tecnología actual los cuales si se complementan con una ventilación activa se logrará mantener la condensación en el menor grado posible.

FORMAS DE PAGO Y ENVÍO

¿Formas de pago?

Tenemos varios sistemas de pago habilitados, estos serían transferencia, efectivo o tarjeta de crédito o débito.

¿Los precios publicados incluyen IVA?

Todos nuestros valores son publicados con IVA incluido a menos que se indique/detalle lo contrario.

¿Cobertura y costos de envío?

Tenemos cobertura de envíos a todo Chile continental, estos envíos pueden ser coordinados a través de diferentes empresas de transportes la cual se selecciona junto con el cliente según sus requerimientos. El costo de envío dependerá del destino que sea solicitado, así como también los productos seleccionados. El pago de este envío no está incluido en el valor de nuestros productos.

¿Cuánto demora en llegar mi producto?

Siempre dependerá de la región en la que te encuentres, pero esto va en un rango de 2 a 14 días hábiles.

OTROS

¿Cuál es la vida útil de una carpa?

Esta no tiene una vida útil como tal, ya que dependerá de tu cuidado hacia ella. Podrás tener esta carpa durante muchos años con el cuidado adecuado gracias a que sus materiales están seleccionados para durar lo máximo posible.

No está demás indicar que trabajamos todos los repuestos de nuestros modelos de carpa por lo que cualquier componente que se vea dañado puede ser reemplazado o solucionado por parte de la marca para que la carpa te pueda durar muchos años más.

¿TIENES OTRA(S) PREGUNTA(S)?

Si tienes más dudas nos puedes contactar y te entregaremos todo el asesoramiento y apoyo que necesites. Nos puedes escribir a ventas@tentline.cl o a nuestro WhatsApp al **+56 9 5516 5953**